Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в II квартале 2021 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Амурской области в **II квартале 2021 года** поступило **17** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **4** (23,5%);
2 месяц квартала – **5** (29.4%);
3 месяц квартала – **8** (47.1%),

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:
заявления – **2** (11.8%) [1)]
запросы информации – **15** (88.2%)
предложения – **0**
жалобы – **0**

Из них поступивших:
повторно – **0**
многократно - **0**
впервые – **17** (100%).

Каналы поступления обращений:
1. По источнику поступления:
- от граждан – **17** (100%).
2. По типу доставки:
почтой России – **2** (11.8%)
по сети Интернет (электронной почтой) – **9** (52.9%);
другой – **6** (35.3%).

Все обращения граждан в **II квартале 2021 года** поступили из Амурской области.

В **II квартале 2021 года** рассмотрено **18** обращений граждан, **1** обращение перешло на рассмотрение из I квартала 2021 года. Коллективных обращений не было. По результатам рассмотрения обращений граждан в **II квартале 2021 года** дано **18** ответов из них:

письменных - **18** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:
«Дан ответ автору» – **0**;
«Рассмотрено. Поддержано, в т.ч. приняты меры» - **1** (5,5 %);
«Предоставлена государственная услуга» – **14** (77,8 %);
«Разъяснено» - **3** (16,7 %).

По срокам рассмотрения обращений граждан:
рассмотрено в установленные сроки - **18** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:
С участием заявителя - **0**

[1)] Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя в тех случаях, где это имеется.

без участия заявителя - **18** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

За подписью руководителя Амурстата – **0;**

за подписью заместителей руководителя Амурстата – **18** (100 %).

Все обращения граждан, поступившие в **II квартале 2021 года**, являются предметом ведения Российской Федерации. Основная тематика обращений в **II квартале 2021 года** (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

Код	**Наименование вопроса**	**Количество**		
		поступивших	**рассмотренных**	**на рассмотрении**[1]
0001.0000.0000.0000	**Государство, общество, политика**			
0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	2	2	
0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	6	6	
0002.0000.0000.0000	**Социальная сфера**			
0002.0006.0000.0000	**Труд и занятость населения**			
0002.0006.0064.0246	Размер реальной заработной платы, деятельность в области роста заработной платы в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	6	6	
0002.0006.0064.0244	Заработная плата, система оплаты труда в бюджетной сфере и учреждениях, унитарных предприятиях	1	1	
0002.0007.0069.0280	Трудовой стаж и трудовые книжки	1	1	
0003.0000.0000.0000	**Экономика**			
0003.0012.0000.0000	**Информация и информатизация**			
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	1	

[1] Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.